

Algemene voorwaarden online webshop

Artikel 1 – Definities

Studentenbedrijf: Eén of meer studenten van een onderwijsinstelling die, als onderdeel van hun curriculum, een bedrijf vormen onder de juridische en fiscale verantwoordelijkheid van Stichting Jonge Honden.

Stichting Jonge Honden: Een stichting die onderwijsinstellingen de mogelijkheid biedt om studenten deel te laten nemen aan het concept van een studentenbedrijf. De stichting is verantwoordelijk voor de financiële afhandeling, verzekeringen en rapportage aan de Belastingdienst.

Stichting Studentenbedrijf: Verantwoordelijk voor het beheer van de websites www.studentenbedrijf.nl en shop.studentenbedrijf.nl.

Onderwijsinstelling: De school of universiteit die een overeenkomst heeft met Stichting Jonge Honden voor het aanbieden van het studentenbedrijfconcept.

Bedenktijd: De periode waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Gebruikers: Alle bezoekers van de webshop.

Klanten: Natuurlijke personen die een aankoop doen voor privégebruik (niet zakelijk).

Herroepingsrecht: Het recht van de klant om binnen de bedenktijd de overeenkomst te ontbinden.

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die op afstand wordt gesloten, bijvoorbeeld via internet of telefoon.

Modelformulier voor herroeping: Het standaardformulier dat de klant kan gebruiken om de overeenkomst te ontbinden, opgenomen in de bijlage.

Artikel 2 – Gegevens van het studentenbedrijf

Het studentenbedrijf opereert onder het KvK- en btw-nummer van Stichting Jonge Honden.

Stichting Jonge Honden is verantwoordelijk voor de financiële, fiscale, bancaire en juridische handelingen van het studentenbedrijf.

Adresgegevens:

Stichting Jonge Honden
Kleiwerd 42
9746 CV Groningen

KvK-nummer: 01166795

BTW-nummer: NL821517338B01

Retouradres voor producten:

Rietkamp 6, 5311 GX, Gamberen

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van het studentenbedrijf en op elke overeenkomst die op afstand wordt gesloten.

De voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld, zodat deze kunnen worden opgeslagen.

Artikel 4 – Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geldt, wordt dit duidelijk vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het product of de dienst. Kennelijke fouten of vergissingen zijn niet bindend.

Het aanbod bevat alle informatie die nodig is om de rechten en verplichtingen van de klant te begrijpen.

Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod accepteert en aan de gestelde voorwaarden voldoet.

Na acceptatie ontvangt de klant een bevestiging per e-mail. Bij het uitblijven hiervan kan de klant de overeenkomst ontbinden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te ontbinden.

De bedenktijd gaat in op de dag waarop de klant het product ontvangt.

Voor diensten en digitale inhoud geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment van overeenkomstsluiting. Indien al kosten zijn gemaakt, kunnen deze in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Verplichtingen tijdens de bedenktijd

De klant dient zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

Waardevermindering door onzorgvuldig gebruik kan aan de klant worden doorberekend.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht

De klant meldt de herroeping binnen de bedenktijd via het modelformulier of op een andere duidelijke wijze.

1. De klant meldt de herroeping binnen de bedenktijd via het modelformulier of op een andere duidelijke wijze.

2. Het product wordt binnen 14 dagen retour gestuurd naar het in Artikel 2 genoemde retouradres in Eindhoven.
3. De klant kan voor de retourzending gebruikmaken van een **DHL-punt**.
4. Het risico van de retourzending ligt bij de klant.
5. **Retourkosten zijn voor rekening van de klant.** De klant betaalt zelf de bezorgkosten voor de retourzending bij het afgiftepunt.

Artikel 9 – Verplichtingen bij herroeping

Het studentenbedrijf bevestigt de ontvangst van de herroeping per e-mail.

Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen terugbetaald, exclusief retourkosten.

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

Op maat gemaakte producten

Bederfelijke producten

Geopende hygiënische producten

Producten die onlosmakelijk vermengd zijn

Geopende audio- en video-opnamen

Artikel 11 – De prijs

Alle prijzen zijn inclusief btw.

Prijzen worden niet verhoogd binnen de geldigheidsduur van het aanbod, tenzij wettelijk vereist.

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
2. De verzendkosten voor bezorging bedragen **€ 7,50 per bestelling**, tenzij anders vermeld bij het product.
3. Prijzen worden niet verhoogd binnen de geldigheidsduur van het aanbod, tenzij wettelijk vereist.

Artikel 12 – Garantie

Producten voldoen aan de overeenkomst en wettelijke eisen.

Extra garantie vormt een aanvulling en beperkt de wettelijke rechten niet.

Artikel 13 – Levering

1. De bezorging van producten vindt plaats via **DHL**.
2. Levering vindt plaats binnen **maximaal 3 dagen** na orderbevestiging.

3. Bij vertraging wordt de klant geïnformeerd en kan deze kosteloos annuleren indien de levering langer duurt dan de wettelijke termijn van 30 dagen.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten ligt bij het studentenbedrijf tot het moment van levering aan de klant.

Artikel 14 – Betaling

Betaling dient direct te worden voldaan via iDEAL, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 15 – Aanvullende bepalingen

1. De klant wordt geïnformeerd dat het om een studentenbedrijf gaat.
2. De klant houdt hier rekening mee bij communicatie en service.
3. Stichting Jonge Honden draagt de juridische verantwoordelijkheid.
4. Begeleidend docenten houden toezicht op naleving.
5. Klantgegevens kunnen worden ingezien door betrokken partijen voor onderwijsdoeleinden.

Dit formulier inclusief het product verzenden naar:

Rietkamp 6, 5311 GX, Gamberen